



BELEIDSPLAN 2020

Jongeren zetten zich vrijwillig in voor eenzame en kwetsbare mensen in Ede.

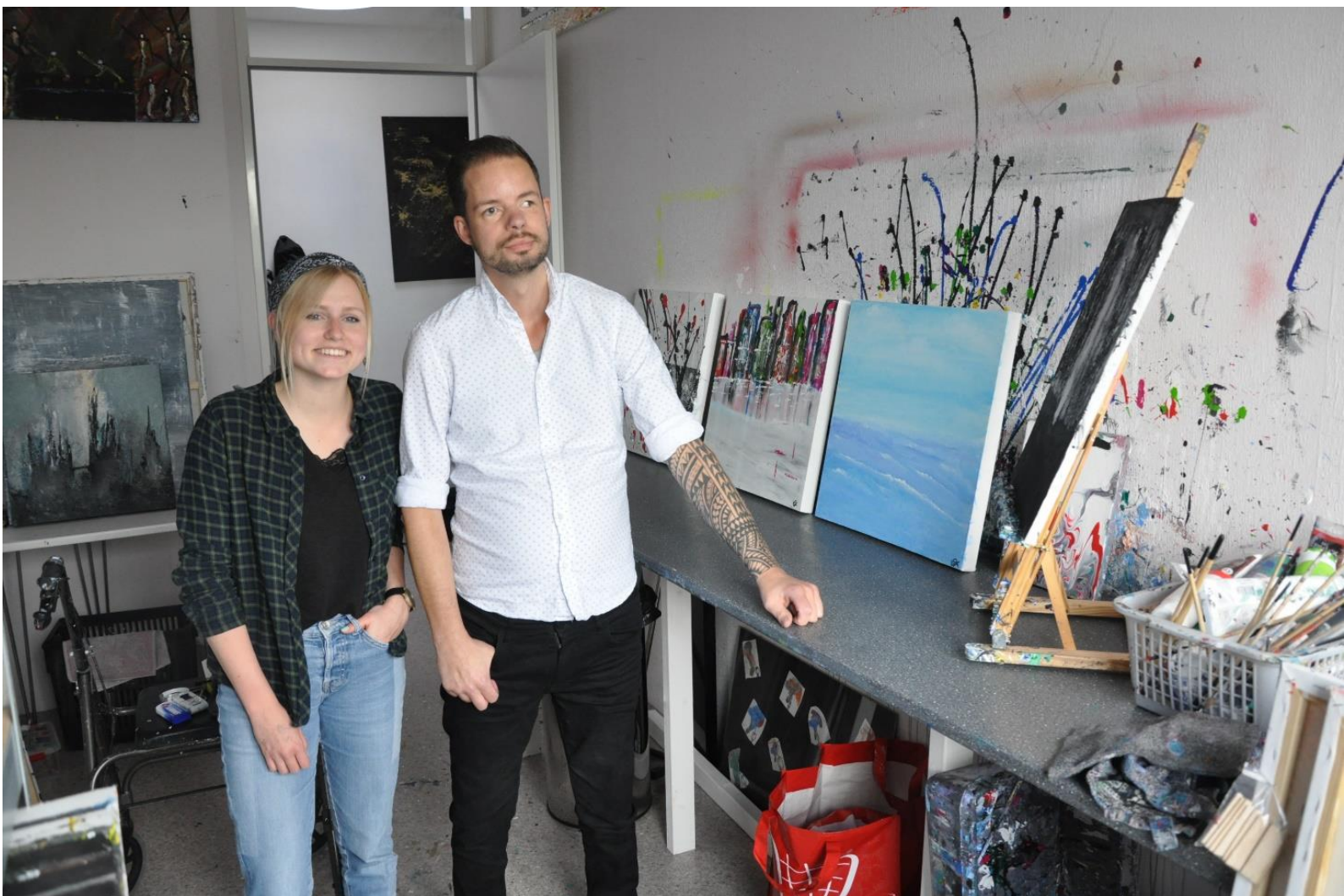
Stichting Netwerk Dien je Stad

Stationsweg 109
6711 PN Ede

0318 793005
netwerk@dienjestad.nl



NETWERK
DIEN JE STAD



Inhoudsopgave

Algemene doelstellingen.....	4
Inleiding	4
Pijlers	4
Gegevens	6
Contactgegevens Stichting Netwerk Dien je Stad.....	6
Financiële gegevens	6
Kernteam	6
Initiatieven die onderdeel zijn van Stichting Netwerk Dien je Stad	6
Doelstellingen 2020	7
Algemene doelstelling	7
Kerntaken	7
Beoogde resultaten	7
Doelgroepen	8
Hulpaanbod.....	8
Activiteiten	9
Werkwijze	10
Vraaggericht en aanbodgericht	10
Wijkgericht en Ede breed	10
Impact en resultaatmeting.....	11
Beoogde effecten	11
Tevredenheid onder doelgroepen	11
Begroting en dekkingsplan 2020.....	12
Begroting	12
Dekkingsplan	12

Algemene doelstellingen

Inleiding

Stichting Netwerk Dien je Stad is het lokale jongeren vrijwilligersnetwerk in Ede dat bestaat uit jongeren die zich vrijwillig inzetten voor hun eenzame en kwetsbare stadgenoten. Het gaat om mensen die in de gemeente Ede wonen die zelf geen aanspraak kunnen maken op hun eigen sociale netwerk en geen financiën hebben om hulp in te kopen. Het netwerk is in 2009 ontstaan vanuit het initiatief van Edese jongeren die betrokken waren bij Stichting TijdVoorActie. Stichting Netwerk Dien je Stad richt zich in Ede op een brede doelgroep eenzame en kwetsbare mensen in verschillende leeftijden en met diverse achtergronden. Met de inzet van jongeren wordt er hulp en netwerk geboden aan deze mensen.

Pijlers

Visie

Netwerk Dien je Stad gelooft in een samenleving waarin jongeren van betekenis zijn voor hun eenzame en kwetsbare stadgenoten. Op ieder gewenst moment is het voor jongeren mogelijk om iets voor een ander te betekenen. Jongeren worden gefaciliteerd met laagdrempelig en flexibel vrijwilligerswerk waarbij de ontmoeting met de ander centraal staat. Kwaliteit in het inspireren, begeleiden en het geven van betekenis is daarbij essentieel. Jongeren zijn waardevol, vandaag en in de toekomst. Als Netwerk Dien je Stad zijn we bereikbaar en toegankelijk voor kwetsbare stadgenoten. Er wordt meebewogen met wat er in Ede aan hulp en ondersteuning nodig is. De samenwerking tussen hulpontvangers, vrijwilligers en organisaties zorgt ervoor dat Ede een stad is waar mensen naar elkaar omzien.

Missie

Netwerk Dien je Stad biedt jongeren dagelijks de mogelijkheid om hun eenzame en kwetsbare stadgenoten te helpen. We inspireren jongeren, faciliteren en begeleiden hen in de hulp die zij geven aan hun stadgenoot. Zo helpen we kwetsbare mensen en bieden we jongeren de mogelijkheid om van betekenis te zijn voor een ander.

Kernwaarden

Dienstbaarheid

We willen een bijdrage leveren aan het leven van anderen en zetten ons daarvoor in. Daarbij zijn we gericht op de behoefte van de ander en hebben we zijn/haar belangen voor ogen. Dit geldt voor zowel hulpvragers als vrijwilligers. Wie dienstbaar wil zijn aan de ander moet ook voor zichzelf zorgen. Dat betekent dat we ook oog hebben voor onszelf als team en persoonlijk.

Passie

We zijn enthousiast over wat we doen. We doen ons werk met hart en ziel en gaan uitdagingen niet uit de weg. Wat we doen vinden we leuk en belangrijk. Daarom zijn we bereid er veel tijd en energie aan te besteden. Dat gaat verder dan een 9-tot-5-mentaliteit. Vanuit onze gedrevenheid willen we jongeren inspireren en onze intrinsieke motivatie overbrengen. Zo zetten we er op in dat ook anderen tot actie overgaan.

Verbinding

We geloven in verbinding. We hebben aandacht voor- en zijn betrokken bij zowel onze hulpvragers, betrokken organisaties en onszelf als team. We zoeken de verbinding door aan te sluiten bij de persoon met wie we contact hebben.

Flexibiliteit

We zijn flexibel ingesteld. Dit betekent dat we snel kunnen schakelen wanneer werkzaamheden anders lopen dan verwacht. Ook betekent dit dat we creatief om kunnen gaan met de hulpvragen die binnen komen. We zijn bereid om buiten de gebruikelijke kaders te denken en zetten ons in om

zoveel mogelijk hulpvragers op een passende manier te kunnen helpen. Wanneer de hulpvraag niet door ons opgepakt kan worden, sluiten we geen deuren door een simpele 'nee', maar proberen we zoveel mogelijk door te verwijzen naar andere organisaties.

Vertrouwen

We werken vanuit vertrouwen en zijn betrouwbaar. Dit houdt in dat we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Zowel richting onze hulpvragers, vrijwilligers, organisaties en binnen het team. Wanneer we daadwerkelijk vanuit vertrouwen werken, betekent dit dat we handelen volgens onze waarden en opvattingen.

Gegevens

Contactgegevens Stichting Netwerk Dien je Stad

Stichting Netwerk Dien je Stad
 Adres: Stationsweg 109, 6711PN, Ede
 E mail: netwerk@dienjestad.nl
 Website: www.dienjestad.nl
 Telefoon: 0318 793005

Financiële gegevens

KvK: 76631109
 RSIN: 860712771
 Rekeningnummer.: NL48 RABO 0352 2253 00
 t.n.v.: Stichting Netwerk Dien je Stad

Kernteam

Lisanne Brouwer:	Projectcoördinator
Dirjanne van Drongelen:	Projectcoördinator
Vincent Simon:	Projectcoördinator
Marieke van der Heide	Netwerkcoördinator
Maries van der Hek:	MT-lid
Eelke Dekens:	Directeur

Aantal FTE: 2,1

Versterkt met:

Vrijwilligers
 Stagiaires

Initiatieven die onderdeel zijn van Stichting Netwerk Dien je Stad

Maatjes: meer dan huiswerk verbindt kwetsbare kinderen aan een vrijwillig maatje die hen helpt in de ontwikkeling van schoolvaardigheden.

YourCube (Maatschappelijke Diensttijd) biedt jongeren de kans om hun talenten te ontdekken en ontwikkelen door van betekenis te zijn voor een ander.

Mentorproject Laten we Welzijn verbindt kwetsbare jongeren aan een vrijwillige mentor die hen helpt om tot ontwikkeling te komen.

CVVEde verbindt mensen vanuit een vluchtsituatie die een status hebben gekregen en Edenaren met elkaar. In samenwerking met inwoners en organisaties wordt bijgedragen aan een volledige en volwaardige integratie van nieuwe Edenaren.

Toelichting:

De beoogde resultaten van de projecten *Maatjes: meer dan huiswerk*, *YourCube*, *Mentorproject Laten we Welzijn* en *CVVEde* zijn niet in dit beleidsplan opgenomen.

Doelstellingen 2020

Algemene doelstelling

Jongeren zetten zich in voor de Edese samenleving door hulp en netwerk te bieden aan hun kwetsbare stadgenoten.

Kerntaken

Onze focus ligt in 2020 op onze vijf kerntaken:

1. we zijn *bereikbaar* en *toegankelijk* voor mensen die vrijwillige hulp kunnen gebruiken.
2. we *inspireren* jongeren om zich vrijwillig in te zetten voor mensen in Ede met een hulpvraag.
3. we *faciliteren* jongeren om er voor mensen die hulp en netwerk nodig hebben te zijn.
4. we *begeleiden* jongeren als ze hulp en netwerk bieden aan hun stadsgenoten.
5. we *geven* met jongeren *betekenis* aan wat de hulp voor de ander en voor henzelf betekent.

Er komen diverse hulpvragen bij Netwerk Dien je Stad binnen en het potentieel aan jongeren is groot. Daarom is het voor Netwerk Dien je Stad continue de uitdaging om dicht bij onze kern te blijven: we verbinden jongeren aan kwetsbare stadgenoten die zelf niet in staat zijn om een klus zelf op te lossen, weinig of geen voldoende financiën hebben en geen netwerk hebben dat hen kan ondersteunen.

Onze primaire focus ligt daarbij op eenmalige praktische klussen en maatjestrjecten (waar een praktische hulpvraag onderdeel van kan zijn). De meeste aandacht van onze (project)coördinatoren gaat uit naar het werven, verbinden en begeleiden van de jongeren en het onderhouden van contact met de hulpontvangers.

Naast individuele trajecten organiseren we ook groeps- en ontmoetingsactiviteiten. Dit doen we om de drempel tussen jongeren en kwetsbare doelgroepen te verlagen, jongeren kennis te laten maken met zich vrijwillig inzetten voor kwetsbare mensen en hen te inspireren om ook individueel van betekenis te worden voor hun kwetsbare stadgenoot.

Beoogde resultaten

310 projecten*
 1500 hulpprojecten
 1200 vrijwilligers
 6.000 vrijwilligersuren
 900 jongeren geïnspireerd
 1350 hulpontvangers geholpen
 2500 hulpontvangers bereikt

* 310 projecten:

Maatjescontact (o.a. gezelligheid, activiteiten, boodschappen, hond uitlaten):	50 projecten
Praktische hulp (hulp in de tuin, klus in huis, ontruiming, kleine verhuizing):	150 projecten
Ouderenbezoek (gezelligheid, activiteit):	35 projecten
Groepsactiviteiten bij organisaties (wandelen, spelletjes, eten en drinken)	75 projecten

Toelichting:

Onder projecten verstaan we hulpvragen die we oplossen en groepsactiviteiten die we organiseren. Een deel van die hulpvragen zijn structureel. Deze hulpvragen bestaan uit een aantal hulpprojecten. Zo kan een jongeren die aan een eenzame oudere mevrouw gekoppeld is (project) haar wekelijks helpen (hulpprojecten).

Doelgroepen

Netwerk Dien je Stad onderscheidt twee type doelgroepen waar zij zich in haar werk op richt. Dat zijn:

1. Jongeren (in de leeftijd van 15-30 jaar) die zich via Netwerk Dien je Stad vrijwillig (kunnen) inzetten door hulp en netwerk te bieden aan mensen in Ede die weinig of geen netwerk hebben.
2. (Kwetsbare) mensen in Ede die geen of weinig netwerk hebben en geen financiën hebben om hulp in te kopen.

Jongeren

We beschrijven zes verschillende matchtypen waar Netwerk Dien je Stad zich in 2020 op gaat richten.

1. Individuele jongeren
2. Vriendengroepen
3. Middelbaar Beroeps Onderwijs
4. Hoger Beroeps Onderwijs
5. Studentenvereniging
6. Jeugdwerk in kerken

Jongeren hebben de mogelijkheid om (eenmalig, tijdelijk of structureel):

- Een sociale activiteit met een kwetsbare stadgenoot te doen
- Een praktische activiteit met een kwetsbare stadgenoot te doen
- Een eigen activiteit binnen een organisatie te organiseren
- Mee te lopen bij een bestaande activiteit van een organisatie
- Een eigen initiatief te ontplooien

Kwetsbare mensen

De doelgroep mensen die een hulpvraag kunnen stellen en geholpen worden is breed: jongeren, ouderen, gezinnen waar problemen zijn, mensen met niet aangeboren hersenletsel, verstandelijke- of lichamelijke beperking, kinderen, mensen die vanuit een vluchtsituatie komen, mensen met een verslaving, mensen die eenzaam zijn, mensen onder de armoedegrens, dak - en thuislozen, mensen binnen verzorgingshuizen en andere instellingen.

Hulpaanbod

Onze kernactiviteit is het verbinden van jongeren aan eenzame kwetsbare mensen in Ede, zodat sociale -en praktische hulp geboden wordt. Jongeren bieden hulp aan mensen door:

Praktische hulp

- hulp in de tuin
- klussen in de woning
- kleine verhuizingen

Sociale hulp

- maatjes te zijn voor een iemand die eenzaam is
- eenzame ouderen te bezoeken
- boodschappen doen, taalles, oppassen of de hond uitlaten

Groepsactiviteiten

- activiteiten bij zorginstellingen
- activiteiten in buurthuizen

Activiteiten

Om de bovengenoemde doelstellingen te realiseren, organiseren we in 2020 een aantal grotere activiteiten waarbij ontmoeting tussen jongeren en kwetsbare mensen centraal staan. Hierbij een overzicht van de activiteiten:

Samenwerking met groepen

Dien je Stad werkt met name samen met scholen, (studenten)verenigingen en jeugdwerk in kerken. Dit zijn plaatsen waar jongeren samen komen en van daaruit geïnspireerd en ingezet worden om bij te dragen aan het leven van kwetsbare stadgenoten. Er wordt met de jongeren zowel sociale en praktische hulp geboden. Doel van deze activiteiten is om jongeren te inspireren en vanuit deze eenmalige ervaring te betrekken bij Netwerk Dien je Stad. Zodat jongeren zich vaker gaan inzetten voor hun kwetsbare stadgenoten.

Ontmoetingsactiviteit

We gaan een Dien je Stad voetbaltoernooi houden om verschillende doelgroepen jongeren met elkaar in contact te brengen en jongeren bij ons werk te betrekken.

Inspiratiebijeenkomsten

Ook in 2020 willen we op verschillende plekken in de stad inspiratiebijeenkomsten organiseren. In eerste plaats zal dat zijn op scholen, voor studentenverenigingen en bij jeugdgroepen (in kerken).

Symposium

In samenwerking met Present Ede houden we een symposium voor de relaties in het sociale domein in de gemeente Ede.

Ontmoetingsfeest

Jaarlijks wordt het Ontmoetingsfeest gehouden om de vrijwilligers te bedanken en de hulpontvangers een gezellig feest aan te bieden waar zij andere mensen kunnen ontmoeten. Ook onze relaties en partners worden hiervoor uitgenodigd. Er komen zo'n 400 mensen naar het feest.



Werkwijze

Vraaggericht en aanbodgericht

Netwerk Dien je Stad werkt zowel vraaggericht als aanbodgericht.

Vraaggericht

Zowel inwoners zelf als hun vertegenwoordiger kunnen een hulpvraag bij Netwerk Dien je Stad indienen. Indicatie is dat mensen zelf geen eigen sociaal netwerk kunnen aanspreken en er geen financiële middelen zijn om hulp in te kopen. Inwoners worden ondersteund in het betrekken van hun eigen sociale netwerk en er wordt gekeken of de vraag (in het kader van financiën) beter uitgevoerd kan worden door een partnerorganisatie. Netwerk dien je Stad wil toegankelijk en bereikbaar zijn. We zien de mensen en denken met hen mee in een passend antwoord op hun hulpvraag.

Aanbod gericht

Als (groepen) jongeren zich willen inzetten voor een specifieke doelgroep of bij groepsactiviteiten binnen instellingen of buurtcentra dan gaan we daarop passend aanbod zoeken. Netwerk Dien je Stad levert maatwerk. Zo kunnen jongeren hun talent inzetten en zich ontwikkelen in de hulp aan kwetsbare mensen.

Wijkgericht en Ede breed

Netwerk Dien je Stad is een jongerenorganisatie die in heel Ede haar werkt doet. Tegelijkertijd wordt er ook door de jongeren in de eigen buurt hulp geboden aan kwetsbare mensen.

Doelgroep

De meeste jongeren die zich via Netwerk Dien je Stad inzetten wonen bij hun ouders, in studentenhuizen of op woongroepen in Ede. Andere jongeren studeren in Ede, maar wonen in een andere stad.

Jongeren bewegen zich doorgaans in meerdere groepen, zoals school, sport, vriendengroep, jeugdwerk in kerken, online, (studenten)vereniging en de straat waar zij wonen. Jongeren zijn niet gebonden aan woonwijken en tegelijkertijd komen zij er dagelijks.

Wijkgericht

Netwerk Dien je Stad vindt het belangrijk dat jongeren zich inzetten voor kwetsbare mensen en leren om er voor hun stadgenoot te zijn. Een maatschappelijk effect dat we nastreven is dat jongeren in hun eigen omgeving omzien naar mensen die wat hulp kunnen gebruiken. Gewoon op school, bij de vereniging, in de kerk en in de eigen straat en wijk.

Om dit te realiseren:

- bieden we jongeren de gelegenheid om hulpvragen in hun eigen wijk op te pakken. De mensen die zij helpen, komen ze vervolgens weer op een ander moment in de wijk tegen.
- benaderen wij jongeren die in dezelfde wijk wonen als waar de hulpvraag vandaan komt.
- inspireren we jongeren en dagen hen uit om alleen of samen met anderen een antwoord te geven op de nood die zij zelf in hun eigen omgeving signaleren.
- werken we samen met buurtinitiatieven, buurtwerkers, samenlevingscoaches, gebiedsmanagers, sociale teams en andere hulpverleners in de wijk ten behoeve van de hulp aan onze kwetsbare stadgenoot.

Ede breed

Netwerk Dien je Stad is een jongerenorganisatie die Ede breed haar werk doet. Wij verbinden (groepen) jongeren en kwetsbare stadgenoten aan elkaar en sluiten aan bij de wensen en behoeften die zij hebben. Er wordt maatwerk geleverd. Dit is wijk overstijgend. Het gaat er in eerste instantie om dat jongeren zich inzetten en dat kwetsbare mensen geholpen worden. Als dit in de eigen wijk kan, dan faciliteren we dat en anders organiseren we de hulp met jongeren die op andere plekken in Ede wonen.

Impact en resultaatmeting

In samenwerking met de gemeente Ede en ketenpartners gaat Netwerk Dien je Stad ook in 2020 haar output zichtbaar maken en wat de hulp aan verandering brengt in het leven van de hulpontvangers en vrijwilligers. Naast de eerder genoemde cijfers in het hoofdstuk doelstellingen meten we de beoogde effecten en de tevredenheid onder doelgroepen. Hiervoor worden interviews gehouden, rapportages database uitgelezen en vragenlijsten ingezet.

Beoogde effecten

Netwerk Dien je Stad wil de volgende beoogde effecten bereiken en tevredenheid op de gebieden Jongeren, organisaties en (kwetsbare) mensen.

Jongeren

- Stimuleren van jongeren zodanig dat zij zich actief inzetten voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.
- Jongeren ontdekken hun talenten en ontwikkelen zich, voor zichzelf en de maatschappij.
- Inwoners uit Ede zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen, zowel bij mensen thuis als in zorginstellingen.

(Eenzame en kwetsbare) mensen

- Het bieden van hulp aan kwetsbare inwoners die weinig of geen netwerk hebben, zodanig dat zoveel mogelijk inwoners zelf- en samenredzaam zijn, blijven of worden.
- (Kwetsbare) inwoners doen mee aan de samenleving in al zijn facetten, wonen zo lang mogelijk thuis en ervaren daarbij minder fysieke en mentale drempels.
- Binnen de eigen organisatie worden er (participatie-) plekken geboden aan jongeren en volwassenen met een afstand tot de samenleving en/of arbeidsmarkt, zodat de persoon geactiveerd en gestimuleerd wordt tot meedoen aan de samenleving.
- Ouderen en jongeren zijn meer zelfredzaam door vroegtijdige inzet van ondersteuning bij (beginnende) problemen.

Tevredenheid onder doelgroepen

Jongeren: tevredenheid over de organisatie Netwerk Dien je Stad: gemiddeld een 7,5

Kwetsbare mensen: tevredenheid over nut ondersteuning cliënt: gemiddeld een 7,5

Organisaties: tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners): gemiddeld een 7,5

Begroting en dekkingsplan 2020

Begroting

Inkomsten	
Gemeente Ede	€ 97.500
Fondsen	€ 22.500
Partners	€ 10.000
Scholen	€ 5.000
Bedrijven	€ 15.000
Kerken	€ 3.500
Maatschappelijke org.	€ 2.500
Giften	€ 3.000

Totaal inkomsten	€ 159.000
------------------	-----------

Resultaat	€ 54
-----------	------

Kosten	
Personeel	€ 123.446
Ontmoetingsfeest	€ 12.500
Communicatie & PR	€ 5.000
Kantoorkosten	€ 4.500
Bijdrage klusbus	€ 2.000
Vrijwilligersbudget	€ 2.000
Projectkosten	€ 2.000
Bijdrage landelijk netwerk	€ 3.000
Opbouw continuïteitsreserve	€ 4.500

Totaal kosten	€ 158.946
---------------	-----------

Dekkingsplan

Inkomsten	Bedrag	Status	Toelichting
Gemeente Ede	€ 97.500,00	Aangevraagd	Subsidieaanvraag gemeente Ede
Fondsen	€ 22.500,00	Aanvraag sept 2019	O.a. St. RCOAK, Fonds Cor vd Craats
Partners	€ 10.000,00	Toegezegd	Woonstede
Scholen	€ 5.000,00	Deels toegezegd	Samenwerking: Dulon College, CHE
Bedrijven	€ 15.000,00	Deels toegezegd	Sponsoring
Kerken	€ 3.500,00	Deels toegezegd	Collecten en bijdragen diaconie
Maatschappelijke org.	€ 2.500,00	Deels toegezegd	O.a. 's Heeren Loo
Giften	€ 3.000,00	Deels toegezegd	Donateurs, acties en giften

Totaal inkomsten	€ 159.000,00
------------------	--------------