

Jaarverslag 2019

CVVE verbindt mensen vanuit een vluchtsituatie en Edenaren met elkaar



Samenvatting

In 2019 zijn weer veel mooie verbindingen ontstaan tussen Edenaren en mensen uit een vluchtsituatie: van laagdrempelige ontmoetingen tot duurzame vriendschapsrelaties. Juist in die verbinding met elkaar, in het echt gezien worden door de ander, kunnen mensen tot ontwikkeling komen. Eén van de statushouders die we spraken zei: “Door mijn maatje ben ik niet meer bang om Nederlands te praten. Zij luistert geduldig en lacht mij niet uit. Ik dúrf beter nu.”

2019 was een jaar van stabilisatie. Het aantal maatjestrjecten dat we mochten begeleiden is vergelijkbaar met vorig jaar en het aantal gestarte trajecten is in balans met het aantal afgeronde trajecten. Die stabiliteit droeg eraan bij dat we een begin konden maken met het beschrijven van onze werkprocessen. De samenwerking met de lokale hogeschool en de internationale schakelklas is dit jaar versterkt, waardoor er naast volwassenen ook steeds meer jongeren willen deelnemen aan het maatjesproject. We liepen daarin echter tegen een aantal problemen aan en merkten dat jongeren andere begeleiding nodig hebben dan volwassenen. Daarom hebben we in 2019 stappen gezet om in 2020 een jongerenmaatjesproject te kunnen starten met een eigen werkwijze, eigen coördinator die goed kan aansluiten bij de behoeften van jongeren en eigen financiering. Er zal een nauwe relatie en intensieve samenwerking blijven bestaan met het bestaande maatjesproject voor volwassenen.

Ook rondom de ontmoetingsactiviteiten was er meer stabiliteit. We organiseerden enkele activiteiten die we ook in het voorgaande jaar georganiseerd hebben, zoals multiculturele maaltijden rond Wereld Vluchtelingen-dag, het Nationaal Integratiediner, multiculturele feesten voor jongeren en het ontmoetingsfeest. We werken hierbij samen met organisaties waarmee we al eerder samenwerkten, waardoor we weten wat we aan elkaar hebben en op elkaar kunnen bouwen. De ervaringen en evaluaties van eerdere activiteiten leiden tot verbeteringen in de organisatie en meer efficiëntie.

Nieuw in 2019 was dat we gestart zijn met het meten van de impact van het maatjestrject. We hebben een vragenlijst ontwikkeld die maatjescoaches invullen bij drie meetmomenten tijdens het maatjestrject. Daarnaast hebben we in 2019 een videoportret gemaakt, waarin een statushouder vertelt wat het maatjestrject voor hem betekent. Ook hebben we in 2019 voor het eerst een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We zijn blij met de dikke acht die we kregen van zowel statushouders als vrijwilligers en partnerorganisaties.

Blij zijn we ook met de financiële verduurzaming van het project. Het Oranje Fonds heeft CVVE financieel gesteund in de opstartfase van het maatjesproject tot en met 2019. We zijn dankbaar dat de gemeente Ede de voortzetting van het project mogelijk maakt in 2020.

We zijn eveneens dankbaar voor alle spullen die gedoneerd zijn in 2019, waardoor hulpvragen van statushouders vervuld konden worden: een stofzuiger, babykruiken, een meisjesfiets, kinderwagens, Ede-doet-bonnen, en nog veel meer. Bovenal zijn we dankbaar voor de grote hoeveelheid vrijwilligers die zich in het afgelopen jaar hebben ingezet voor mensen uit een vluchtsituatie zowel via CVVE als via partnerorganisaties. Samen helpen we nieuwkomers om zich thuis te voelen in Ede.



Inhoud

| | |
|--|--------------|
| Samenvatting | p.2 |
| 1. Voorwoord | p.4 |
| 2. CVVE | p.5 |
| Organisatie | |
| Missie | |
| Visie | |
| Doelstelling | |
| Subdoelen | |
| Werkwijze | |
| 3. Achtergrond | p.5 |
| 4. Ontwikkeling | p.6 |
| 5. Resultaat | p.7 |
| Maatjesproject | |
| Ontmoetingsactiviteiten | |
| Hulpvragen uitzetten, oplossen, verbinden | |
| Communicatie en informatievoorziening | |
| 6. Leerervaringen en ontwikkelingen | p.11 |
| 7. Samenwerkingspartners | p.13 |
| 8. Vooruitblik 2020 | p.13 |
| 9. Financieel resultaat | p.14 |
| 10. Contactgegevens | p.15 |
| Bijlage 1 - Klanttevredenheidsonderzoek | p. 16 |
| Bijlage 2 - Impactmeting | p. 17 |
| Bijlage 3 - Resultaten impactmeting | p. 18 |

1. Voorwoord

*“Als de oorlog komt,
En als ik dan moet schuilen,
Mag ik dan bij jou?
Als er een clubje komt,
Waar ik niet bij wil horen,
Mag ik dan bij jou?
Als er een regel komt
Waar ik niet aan voldoen kan
Mag ik dan bij jou?
En als ik iets moet zijn,
Wat ik nooit geweest ben,
Mag ik dan bij jou?”*

*Mag ik dan bij jou schuilen,
Als het nergens anders kan?
En als ik moet huilen,
Droog jij m'n tranen dan?
Want als ik bij jou mag,
Mag jij altijd bij mij.
Kom wanneer je wilt,
Ik hou een kamer voor je vrij.”*

Vlak voor de kerstvakantie hoorde ik dit lied van Claudia de Breij. Sowieso een prachtig lied, maar deze keer werd het gezongen door mensen die uit Syrië gevlucht zijn. Kippenvel!

Ik zou wel willen antwoorden op die vraag: “Ja, je mag bij mij.” En ook: “Ja, je mag in Ede.” Want zoveel Edenaren zetten zich in om mensen uit een vluchtsituatie een schuilplaats, een thuis, te bieden. Soms heel praktisch door meubels voor de babykamer te geven. Som-

mige mensen zijn ook zelf die schuilplaats, een arm om iemands schouder. Degene tegen wie de statushouder durft te zeggen dat concentreren op de taallessen wel moeilijk is, omdat hij telkens denkt aan zijn vrouw en kinderen en de gezinsherenigingsprocedure die maar niet vordert. In dit jaarverslag zal je lezen hoeveel mensen en partnerorganisaties zich inzetten voor nieuwkomers in Ede.

“Want als ik bij jou mag, mag jij altijd bij mij” vind ik ook zo'n mooie zin. Omdat ik geloof dat mensen uit een vluchtsituatie in de eerste plaats gewoon mens-zijn, net als jij en ik. En juist als je er kunt zijn voor de ander, word je bevestigd in dat mens-zijn. Vanuit CVVE vinden we die gelijkwaardigheid belangrijk. Mensen uit een vluchtsituatie hebben ons ook iets te bieden. Ik moet denken aan Vincent, die aan het eind van het maatjes-traject vertelde dat Aferom hem heeft geholpen om te leren relativeren. “Ik ging wel eens naar hem toe als ik zelf niet zo lekker in mijn vel zat, een beetje down was. Maar dan kwam ik bij hem en hij is altijd zo positief en vrolijk. Dat zorgde bij mij voor veel relativering. Dan dacht ik: ‘Vincent, maak jij je hier nu druk om?’ Die jongen is gevlucht, zit hier zonder zijn familie in een heel vreemd land, spreekt de taal nauwelijks en hij is superpositief, waar maak jij je zo druk om! Dat heeft bij mij wel gezorgd voor heel veel relativering, en dankbaarheid hoe goed wij het hier hebben.”

Voor 2020 wens ik jou en alle oude en nieuwe Edenaren toe dat je iemand hebt om bij te schuilen.

Harma Jansma
Projectleider



2. CVVE

Coördinatie Vrijwilligers Vluchtelingen Ede (CVVE) zet zich in voor een samenleving waarin Edenaren en mensen vanuit een vluchtsituatie samen optrekken en onderdeel zijn van elkaars leven. Mensen uit de Edese samenleving zetten zich graag in om nieuwe Edenaren op weg te helpen en een thuis te bieden. CVVE legt verbinding tussen hulpvragen en aangeboden kwaliteiten, diensten en goederen op het gebied van sociale contacten, werk en buurt. CVVE maakt daarin gebruik van de kracht van de Edese samenleving, haar organisaties en inwoners.

CVVE gelooft in de kracht van relatie. Als mensen daadwerkelijk betrokken zijn bij elkaars leven, leren ze elkaars behoeftes en kwaliteiten kennen en kunnen ze elkaar ondersteunen en elkaars leven verrijken. Deze relatie hoopt CVVE te zien groeien tussen oude en nieuwe Edenaren. Daarnaast gaat CVVE deze relatie volop aan met inwoners en organisaties uit Ede zodat we elkaars kwaliteiten en krachten kunnen benutten en maximaal kunnen samenwerken.

Missie

CVVE verbindt mensen vanuit een vluchtsituatie en Edenaren met elkaar. In samenwerking met inwoners en organisaties wordt bijgedragen aan een volledige en volwaardige integratie van nieuwe Edenaren.

Visie

CVVE zet zich in voor een samenleving waarin Edenaren en mensen vanuit een vluchtsituatie samen optrekken en onderdeel zijn van elkaars leven. Mensen uit de Edese samenleving zetten zich graag in om nieuwe Edenaren op weg te helpen en een thuis te bieden.

Doelstelling

CVVE maakt de verbinding tussen mensen vanuit een vluchtsituatie en Edenaren. Samen met inwoners en organisaties wordt de integratie van nieuwe statushouders bevorderd.

Subdoelen

- Mensen vanuit een vluchtsituatie leren Edenaren kennen en bouwen zo aan hun netwerk.
- Mensen vanuit een vluchtsituatie oefenen de Nederlandse taal in een laagdrempelige sociale situatie.
- Mensen vanuit een vluchtsituatie leren hun weg in de gemeente Ede kennen.
- Mensen vanuit een vluchtsituatie groeien in hun zelfstandigheid in de Nederlandse samenleving.

Werkwijze

CVVE legt verbinding tussen hulpvragen en aangeboden kwaliteiten, diensten en goederen op het gebied van sociale contacten, werk en buurt, en maakt daarin gebruik van de kracht van de Edese samenleving, haar organisaties en inwoners.

3. Achtergrond

CVVE is in het najaar van 2015 ontstaan als een burgerinitiatief, toen duidelijk werd dat er in Ede een noodopvang kwam. Doel was de aangeboden hulp door inwoners van Ede en gestelde hulpvragen van vluchtelingen zo goed mogelijk bij elkaar te brengen, zodat mensen vanuit een vluchtsituatie zich welkom zouden voelen in Ede. Dit resulteerde in talloze gedoneerde goederen en een grote inzet van vrijwilligers. Na het sluiten van de noodopvang eind 2016 is CVVE zich gaan richten op de statushouders die zich in Ede gevestigd hebben. Het doel is daarbij hetzelfde gebleven: verbinding leggen tussen mensen uit een vluchtsituatie en Edenaren. In samenwerking met inwoners en organisaties wordt zo bijgedragen aan een volledige en volwaardige integratie van deze nieuwe Edenaren.

Sinds september 2016 is CVVE onderdeel van Netwerk Dien je Stad. CVVE maakt gebruik van de expertise, begeleiding, ondersteuning en kantoorfaciliteiten van Netwerk Dien je Stad en is onderdeel van haar medewerkersteam, maar opereert daarbinnen als zelfstandig project. Het voordeel hiervan is dat CVVE als jonge organisatie begeleid wordt door mensen met meer ervaring en zo haar professionaliteit en continuïteit kan waarborgen en vergroten.

De medewerkers van CVVE verdelen hun taken in nauw overleg en aansluitend op de actualiteit. Het team wordt aangestuurd door een projectleider, deze is in basis eindverantwoordelijk en legt verantwoording af aan de directeur-bestuurder van Netwerk Dien je Stad. In het maatjesproject werkt CVVE met maatjescoaches: vaste vrijwilligers die een aantal maatjeskoppels begeleiden. Daarnaast werkt CVVE met vrijwilligers die in bredere zin het werk van CVVE ondersteunen en mogelijk maken. Er is een vaste vrijwilliger die de website en social media bijhoudt en de nieuwsbrief schrijft, een vrijwilliger voor IT-beheer en er zijn ook regelmatig tijdelijke vrijwilligers voor andere taken zoals tekstschrijven of administratieve klussen. Verder biedt CVVE de mogelijkheid aan tweede- of derdejaars studenten van onder andere de CHE om stage te lopen bij de organisatie.



4. Ontwikkeling

Voor het organiseren van activiteiten gericht op laagdrempelige ontmoeting tussen Edenaren en mensen uit een vluchtsituatie, zijn we in 2019 (opnieuw) mooie samenwerkingen aangegaan met diverse organisaties. We konden in samenwerking met jongerenorganisaties een vervolg geven aan de eerste multiculti party voor jongeren. En we organiseerden in 2019 opnieuw multiculturele maaltijden in diverse wijken en buurthuizen. Doordat we deze activiteiten ook in 2018 georganiseerd hadden, konden we voortbouwen op bestaande ideeën en samenwerkingen. De ervaringen en evaluaties van eerdere activiteiten leiden tot verbeteringen in de organisatie. Daarnaast waren er leuke nieuwe initiatieven zoals deelname aan het Food Film Festival met de film 'Soufra' gekoppeld aan het Nationaal Integratiediner.

Maatjesproject

Het project 'maatje voor een vluchteling' draaide in 2019 voor het derde jaar. In dit derde projectjaar mochten we de 250e match sinds de start van het maatjesproject maken. Reden voor een klein feestje! In het eerste jaar hebben we het maatjesproject opgestart en een stevige basis gelegd. In het tweede jaar hebben we het project doorontwikkeld door te starten met intakegesprekken met statushouders en te investeren in een scholingsaanbod voor vrijwilligers. Dit derde projectjaar stond in het teken van stabiliseren en consolideren. We hebben een begin gemaakt met het vastleggen en beschrijven van werkprocessen ten einde deze overdraagbaar te maken. Tevens zijn we dit jaar gestart met het implementeren van een nul-, tussen- en eindmeting in het maatjesproject, om meer zicht te krijgen op de impact. Daarnaast hebben we aan het eind van het jaar voor het eerst een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Belangrijk was ook de financiële verduurzaming van het project. Het Oranje Fonds ondersteunde het maatjesproject voor drie jaar, dus voor 2020 moest er andere financiering gevonden worden. We zijn dankbaar en blij dat de gemeente Ede heeft toegezegd de subsidie voor het maatjesproject over te nemen in 2020.

Jongeren

CVVE komt via het maatjesproject regelmatig jongeren tegen die ook behoefte hebben aan een maatje. Bijvoorbeeld Eritrese jongens die net op zichzelf wonen en amper hun hoofd boven water kunnen houden. Die soms afspraken niet nakomen, waardoor het lijkt alsof deze jongeren ongemotiveerd zijn. Terwijl ze eigenlijk het contact met een Nederlandse jongere heel spannend vinden en niet goed weten wat er dan van hen verwacht wordt. Daarnaast ontmoeten we ook studenten die in Ede op kamers komen wonen en starten met hun studie op de Christelijke Hogeschool Ede (CHE). Deze studenten zijn regelmatig opgegroeid in een stad



of dorp op de zogenaamde 'biblebelt'. Ze staan ervoor open om iets te betekenen voor de ander, uit naastenliefde, en willen graag vrijwilligerswerk doen. Tegelijk is er veel onwetendheid over andere culturen en zijn deze jongeren best wel blauw als het gaat om contact met iemand die niet uit hun eigen milieu komt en een andere leefwijze heeft. Ook zij vinden het contact spannend. Deze jongeren hebben het nodig dat zij goed worden begeleid in het aangaan van contact met elkaar. CVVE is ervan overtuigd dat contact tussen jongeren uit verschillende culturen voor beiden verrijkend is en een bron van steun vormt. En dat dit contact voor beide jongeren bijdraagt aan het zich thuis voelen in onze multiculturele samenleving. We merken echter dat het begeleiden van jonge maatjes om een andere aanpak vraagt, dan wat er doorgaans geboden wordt in het maatjesproject. CVVE wil graag een nieuw project starten dat specifiek gericht is op jongeren. Zodat zij de begeleiding krijgen die ze nodig hebben en hun maatjestrject een succeservaring wordt. In 2019 hebben we voorbereidingen getroffen voor de opzet van dit project, onder andere door het schrijven van een projectplan en het aanvragen van financiële bijdragen van fondsen.

5. Resultaat

Maatjesproject

Statushouders uit de gemeente Ede kunnen zich bij CVVE aanmelden voor een maatje. Vaak gebeurt dit samen met een medewerker van Vluchtelingenwerk, de gemeente of een hulpverleningsorganisatie. Ook wijzen statushouders elkaar op het maatjesproject. Een maatje is er voor de sociale contacten, het vergroten van het netwerk en het leren kennen van de Ede-se samenleving. Het maatje wordt begeleid door een maatjescoach vanuit CVVE. Maatjescoaches zijn het eerste aanspreekpunt voor maatjeskoppels. De maatjescoach kent hen persoonlijk, weet waar ze mee bezig zijn en is degene bij wie ze met al hun vragen terecht kunnen. Maatjes en maatjescoaches worden ondersteund, aangestuurd en begeleid door de coördinator van het maatjesproject. Deze werkt nauw samen met Vluchtelingenwerk en andere betrokken instanties. De coördinator van het maatjesproject bewaakt het proces zowel inhoudelijk als administratief, begeleidt de maatjescoaches, werft nieuwe maatjes, voert kennismakingsgesprekken met aangemelde statushouders en zorgt voor toerusting, training en inhoudelijke input door middel van informatieavonden en laagdrempelige interviews.

Het soort hulpvragen in 2019 was divers. Er kwamen aanmeldingen van nieuwe statushouders, zoals vrouwen die net in Nederland waren, geen woord Nederlands of Engels spraken en wilden leren fietsen. Maar ook van statushouders die hier bijvoorbeeld al twee jaar waren. Deze mensen voelden nu hoe belangrijk het is om samen Nederlands te praten. Een Syrische man die net begon aan een studie, zei: "Ik wil leren denken als een Nederlander."

Maatjescoaches

Om de maatjestrjecten te ondersteunen hebben we zes vrijwillige maatjescoaches en een stagiaire in mogen zetten voor de matching en begeleiding. In het afgelopen jaar zijn er ervaren maatjescoaches vertrokken (onder andere in verband met verhuizing, werk en mantelzorg). Gelukkig zijn er ook nieuwe maatjescoaches gevonden en ingewerkt. Dat bracht uitdagingen met zich mee. Waar maatjescoaches van het eerste uur samen met ons het wiel uitgevonden hebben, verwachten we van nieuwe maatjescoaches dat ze op de rijden-treinen springen. Dat vraagt om andere begeleiding vanuit CVVE. Om deze reden is er in 2019 gewerkt aan het beschrijven van werkprocessen, zodat deze beter overdraagbaar zijn.

Informatiebijeenkomsten

Voor (potentiële) nieuwe maatjes vonden er vier informatiebijeenkomsten plaats over het maatjesproject, de werkzaamheden van Vluchtelingenwerk en interculturele communicatie. Omdat het aantal bezoekers van deze bijeenkomsten terugliep, hebben we de frequentie van deze avonden verminderd van vijfmaal naar viermaal per jaar. Daarnaast organiseerden we in mei een verdiepende training over Eritrea en de Eritrese cultuur, waarbij ruim 40 bezoekers waren. In november werd een soortgelijke verdiepende avond over Syrië gehouden waar ongeveer 30 bezoekers waren.

Samenwerking met onderwijs

De samenwerking met de Christelijke Hogeschool Ede (CHE) en de Internationale Schakelklas (ISK) is dit jaar verder versterkt. Waar we vorig jaar vooral 1e jaars studenten van de opleiding social work als maatje mochten verwelkomen, waren er dit jaar ook oudere jaars en studenten van andere opleidingen zoals verpleegkunde en journalistiek. Op de ISK merken we dat zowel



leerlingen als docenten beter weten wat CVVE te bieden heeft. Hierdoor wordt het aandeel jongeren in het maatjesproject naar verhouding groter. Om hierop in te spelen zijn we op zoek gegaan naar studentenbegeleiders: vrijwilligers die een groepje van ongeveer 6 studenten te begeleiden, het gesprek leiden en interactie tussen de studenten stimuleren, zodat er optimaal van elkaar geleerd wordt. De studentenbegeleider fungeert als vraagbaak en denkt vanuit zijn/haar eigen ervaring mee met de jongeren, waarbij medewerkers van CVVE op de achtergrond aanwezig zijn.

Maatjesproject in cijfers

In onderstaande tabel worden de resultaten van 2019 in cijfers weergegeven. Zoals te zien is, zijn we 82 nieuwe trajecten gestart in 2019 en zijn er 81 trajecten afgerond (volgens planning of vroegtijdig). In 2019 hebben we 71 trajecten door begeleid die in 2018 gestart zijn en we nemen 72 trajecten die in 2019 gestart zijn mee naar 2020. Hieruit valt af te leiden dat de aantallen in balans zijn en stabiel blijven ten opzichte van vorig jaar. De cijfers blijven ruim boven de doelstelling dat er structureel 55 trajecten actief zijn.

‘Het maatje zijn heeft mij echt verrijkt!’

“Rond de jaarwisseling ging ik eens denken aan goede voornemens voor het nieuwe jaar” vertelt Dimitri (24). “Ik was toen al een tijdje aan het werk en zat aardig in een ritme. Maar het viel me op dat veel dingen in die routine om mijzelf en de mensen in mijn eigen bubbel draaiden, en dat wilde ik eigenlijk niet meer. Ik wilde ook iets voor een ander doen. In eerste instantie dacht ik, ik ga wel wat met ouderen doen, dammen met een oude man ofzo. Maar ik bedacht me dat ik misschien meer zou kunnen betekenen voor iemand die uit een ander land naar Nederland is gevlucht. Ik kende CVVE helemaal niet, maar kwam de organisatie tegen toen ik wat op internet zocht. Ik ging naar de informatieavond en heb me toen aangemeld.”

Doordat Dimitri zelf een half jaar in Singapore heeft gewoond, wist hij dat nieuwe mensen leren kennen lastig kan zijn. “Behalve je studiegenoten leer je niet echt mensen kennen. Ook in mijn werk zie ik dat bij sommige collega’s die uit het buitenland komen. Op een bepaald moment gaan je collega’s allemaal naar huis, zij hebben

| Resultaten 2019 | |
|-----------------|---|
| 71 | Lopende trajecten op 1 januari 2019 |
| 82 | Trajecten gestart in 2019 |
| 15 | Vroegtijdig beëindigde trajecten* |
| 66 | Trajecten volgens planning afgerond |
| 153 | Totaal aantal begeleide trajecten |
| 72 | Lopende trajecten op 31 december 2019 |
| 144 | Maatjes (waarbij sommige matches een gezinsmatch zijn waarbij alleen de aanmelder meegeteld wordt) ¹ |
| 132 | Statushouders met een maatje (waarbij sommige matches een gezinsmatch zijn waarbij alleen de aanmelder meegeteld wordt) |
| 6 | Vrijwillige maatjescoaches |
| 4 | Vrijwillige studentenbegeleiders |

* Het vroegtijdig beëindigen van trajecten had verschillende oorzaken, waarbij de persoonlijke omstandigheden van de statushouder of het maatje vaak een grote rol speelden. Extra aandachtspunten hierbij zijn dat er relatief veel CHE-studenten stoppen omdat ze ook met hun studie stoppen, en dat er relatief veel trajecten met AMV-ers (alleenstaande minderjarige vluchtelingen) vroegtijdig stoppen omdat het traject vanaf het begin moeizaam verloopt doordat bijvoorbeeld gemaakte afspraken niet nagekomen worden.

al een heel sociaal leven en dan is het heel lastig om daar tussen te komen. Dus ik kan me wel een beetje voorstellen hoe het moet zijn om hier te komen wonen. Het is echt lastig om Nederlanders te ontmoeten en een netwerk op te bouwen.”

Al met al is Dimitri blij met zijn keuze om maatje te worden. “Het maatje zijn heeft mij echt verrijkt. Je leert iemand kennen die je normaal nooit had ontmoet. Hierdoor stap je een beetje uit de bubbel waarin je leeft. De gesprekken die we hebben, gaan vaak over diepgaande onderwerpen en het is ontzettend leerzaam om juist dat soort onderwerpen vanuit een heel ander perspectief te leren bekijken. Bovendien heb ik er door dit project een vriend bij!”

Ontmoetingsactiviteiten

In 2019 organiseerden we in samenwerking met andere initiatieven en organisaties verschillende activiteiten voor nieuwkomers en vrijwilligers. Het mooie aan dit soort activiteiten is dat statushouders andere Edenaars ontmoeten dan hun maatje en dat maatjes elkaar ontmoeten. Tevens werkt een gedeelde ervaring in een ontspannen setting heel verbindend. CVVE komt op dit soort bijeenkomsten in contact met betrokken Edenaars: potentiële nieuwe vrijwilligers.

The Bright Side of Life

In samenwerking met Stichting Vredeseducatie konden maatjes en statushouders in april gratis naar de thea-

tervoorstelling *The Bright Side of Life* in Cultura. Theatremaker Bright Richards speelde zijn levensverhaal in een muzikale voorstelling. Het ging over een acteur die zijn thuisland, waar hij beroemd en geliefd was, moest ontvluchten. Eenmaal in Nederland ging hij inburgeren en op zoek naar nieuw publiek. De voorstelling toonde hoe je als persoon omgaat met het achterlaten van je oude wereld en het integreren in een nieuwe. Uiteindelijk bleek dat niet daar waar je vandaan komt, maar daar waar het goed met je gaat, je thuis is.

4 Multiculturele maaltijden

In de week van Wereld Vluchtelingendag organiseerden we samen met diverse andere organisaties multiculturele maaltijden in verschillende wijken van Ede. Op dinsdag 18 juni werd de aftrap gegeven in Veldhuizen bij de Open Hof, waar we samenwerkten met de taalondersteuning van De Zorgzame Kerk en Malkander. Nieuwkomers en vrijwilligers hadden allemaal iets gekookt uit hun eigen cultuur en deelden hun meegebrachte eten en verhalen. In samenwerking met de Meet-In was er op woensdag 19 juni een maaltijd in het centrum. Eveneens op woensdag 19 juni was er een multiculturele maaltijd in Bennekom in samenwerking met Malkander. Een paar reacties van bezoekers: “Ja, ik wil alles proeven. Ik vind het zo leuk om eens andere dingen te eten. Injera en patat en een heerlijk Syrisch toetje toe.” - een Nederlandse dame. “Ik vond het echt leuk. In mijn eigen land deed ik dit ook altijd, met oude mensen praten.” - een Eritrese jongere. Na afloop van de maaltijd werd er gesjoeld. Dat viel bij een Syrische man



zo in de smaak, dat hij ter plekke besloot om lid te worden van de plaatselijke sjoelvereniging. Last but not least was er op donderdag 20 juni, Wereld Vluchtelingendag, een event bij Cultura Stadspoort in samenwerking met Malkander. Een Eritrese statushouder maakte koffie op Eritrese wijze, er waren foto's te bewonderen van Jeanieke Breunissen die vijf nieuwkomers uit Ede én hun verhaal prachtig en krachtig in beeld bracht voor haar opleiding. Er werden informatieve workshops gegeven door Vluchtelingenwerk en er was een tentoonstelling van schilderijen die nieuwkomers hadden gemaakt bij de doe-en-leerplek in Ede-Zuid. We sloten af met muziek en een multiculturele maaltijd.

Nationaal Integratiediner & Food Film Festival

In oktober vond het Nationaal Integratiediner plaats, wat we in Ede organiseerden in samenwerking met Cultura en koppelden aan het Food Film Festival. Het eten werd gemaakt door de vrouwen van COOK (Culturele Ontdekking en Ontmoeting via de Keuken). Na de maaltijd konden bezoekers genieten van de film 'Soufra'. De film was Arabisch gesproken en Engels ondertiteld. Het was een documentaire over een vrouw uit een Libanees vluchtelingenkamp. Zij start met een aantal mensen uit een vluchtelingenkamp een cateringbedrijf. Dat wordt uitgebouwd tot een hele serie van foodtrucks. Na afloop van de film kon er nagepraat worden onder het genot van hapjes die Stichting Sabiel geregeld had en muziek gemaakt door de muzikanten van het project 'Elkaars cultuur proeven'. Er waren 100 bezoekers op deze avond.

2 Multiculti party's

Zowel in juni als in november organiseerden we samen met The Girl Movement, Connect Us en Youth for Christ Ede een multicultureel feest bij Astrant. Dit feest was voor alle jongeren uit Ede: statushouders en maatjes, Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV'ers) en studenten, Nederlanders, Syriërs en Eritreërs. Er werd gestart met eten uit diverse culturen en vervolgens was er ruimte voor muziek en dans, sport en spel. Er waren zo'n 100 bezoekers per avond.

Ontmoetingsfeest

In december vond het ontmoetingsfeest plaats, dat we organiseerden samen met Netwerk Dien je Stad, Mentorproject Laten we Welzijn en Tot Uw Dienst. Dit jaar was het tiende ontmoetingsfeest in Ede. Deze jubileumavond werd geopend door wethouder Leon Meijer en had als thema 'Samen Sterker'. Tijdens de avond genoten zo'n 500 Edenaren uit alle lagen van de samenleving in een prachtig aangeklede zaal van lekker eten, muziek en optredens van onder andere de zandprinses en de acrogymers van DOK. Verbinding en ontmoeting stond centraal op deze avond. Onder de bezoekers waren veel nieuwkomers en vrijwilligers uit het netwerk van CVVE.

Maatje zijn is samen meidendingen doen

Spannend. Zo omschrijft Swanita van Gent (20) de start van het contact met haar maatje Anna. Want, wat ga je samen doen, als je elkaar nauwelijks kent en ook nog eens een andere taal spreekt? Naar de McDonald's dus. En heel vaak Google Translate gebruiken.

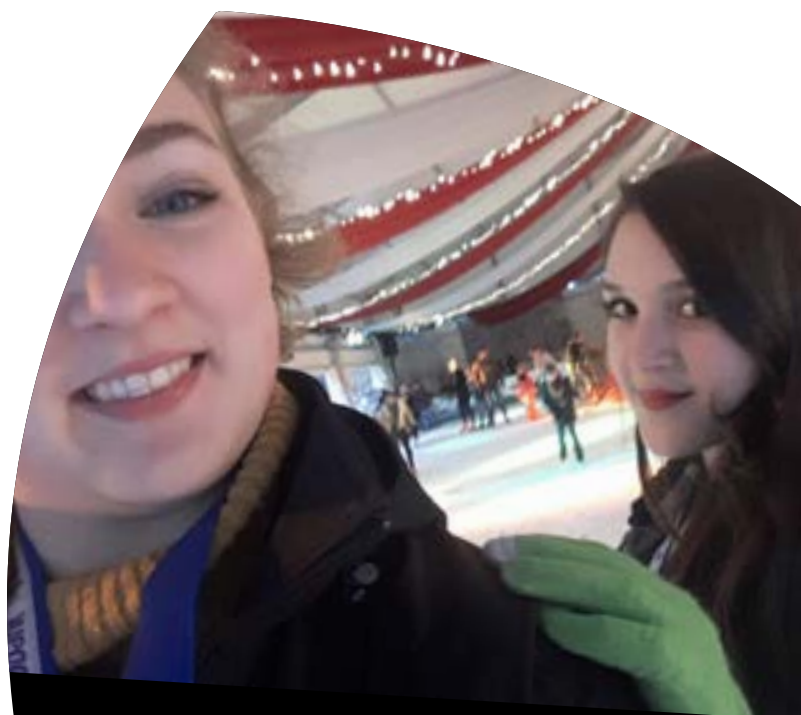
Sportief zijn de meiden allebei. En dus gaan ze niet alleen samen eten, maar wordt er ook gevoetbald of geschaatst. De andere week doen ze weer typische meidendingen, zoals make-uppen en shoppen. Meestal spreken ze af bij Anna thuis, die samen met haar ouders, zus en broers uit Syrië naar Nederland is gevlucht.

'Nieuwe familie'

Voor Swanita, tweedejaars student Social Work aan de Christelijke Hogeschool Ede (CHE), begon het allemaal als een opdracht voor school. Inmiddels heeft ze er nieuwe familie bij, zo omschrijft ze. Het maatjestrageet is afgerond, maar de meiden zien elkaar nog bijna elke week. 'Het mooiste vind ik dat Anna zo gegroeid is in haar taal. En het tofste wat we gedaan hebben, is het organiseren van een Dabke-avond'. Dabke is de traditionele dans in veel Arabische landen. Het doel van deze avond was om andere jongeren deze dans te leren. 'Ze wist iedereen in beweging te krijgen', vertelt Swanita enthousiast.

Laagdrempelige dingen doen

Een mooie match. Daar gaat CVVE voor, als ze nieuwkomers koppelt aan Edenaren. En dat kan best even spannend zijn, in het begin. Wat helpt om het ijs te breken, is laagdrempelige dingen doen, tipt Swanita. Naar het centrum gaan, even naar de Mac. Of een spelletje doen. Daarvoor hoeft je niet dezelfde taal te spreken.



5.3 Hulpvragen uitzetten, oplossen, verbinden

Veel Edenaren voelen zich betrokken bij nieuwkomers in Ede en bij het werk van CVVE. Op Facebook volgen ruim 1800 mensen CVVE en bijna 400 mensen ontvangen één keer per zes weken de nieuwsbrief. Verschillende partijen weten ons te vinden voor het uitzetten van hulpvragen in dat netwerk. In 2019 zijn er 34 hulpvragen gecoördineerd door CVVE. In 12 gevallen kon er meteen een match gemaakt worden met een hulpaanbieder uit ons netwerk. Nog eens 12 hulpvragen zijn opgelost nadat deze zijn gedeeld op onze website en sociale media kanalen en in de nieuwsbrief. Ook de overige 10 hulpvragen zijn uitgezet langs deze wegen. Hiervan zijn er 2 niet opgelost, van 5 is er geen terugkoppeling van de hulpvrager geweest of er is niet met zekerheid te zeggen dat de vrijwilligers via de oproep zijn binnengekomen en de laatste 3 zijn in december uitgezet en staan nog open. Van de 34 uitgezette hulpvragen zijn er dus 24 zeker vervuld. Daarbij geldt dat in sommige oproepen meerdere goederen gevraagd werden, zoals twee fietsstoeltjes of zelfs een complete babyuitzet. De hulpvragen kwamen binnen via verschillende organisaties zoals Vluchtelingenwerk, Yoin Lindenhout, Malkander, Thuis in Zuid en individuele aanvragers die een oproep deden voor een statushouder met wie ze contact hebben. CVVE stimuleerde waar mogelijk dat de aanbieder de gevraagde goederen zelf bij de statushouder bracht. Enerzijds om de lijntjes zo kort mogelijk te houden, anderzijds om op deze manier laagdrempelig contact en ontmoeting tussen de oude en nieuwe Edenaar te bevorderen.

Communicatie en informatievoorziening

CVVE heeft zich in 2019 ingezet om via diverse kanalen (online, telefonisch en face-to-face) bereikbaar en beschikbaar te zijn voor vragen van Edenaren omtrent mensen uit een vluchtsituatie. We beantwoordden deze vragen en verbonden mensen waar mogelijk aan elkaar of een organisatie die past bij wat ze zoeken of willen doen. De vragen varieerden van 'Kan ik kinderkleding doneren?' tot 'Mag een statushouder werken?' en 'Ik wil wel iets met taal doen, waar kan dat?' Tevens zet CVVE online storytelling in om Edenaren de positieve kanten van het contact met mensen uit een vluchtsituatie te laten zien en inwoners te enthousiasmeren om ook die verbinding met mede-Edenaren aan te gaan.

Op het gebied van communicatie hebben we het volgende gedaan in 2019:

- Een filmportret gemaakt en gedeeld over het maatjesproject.
- Drie artikelen in lokale huis-aan-huis kranten (Ede Stad en Edese Post) gepubliceerd.
- Vier ervaringsverhalen geschreven door een communicatiemedewerker en gepubliceerd op onze website en social media kanalen.
- Standhouder geweest op festivals zoals het in

tro-festival op de CHE en het Goed Voor Elkaar festival.

- Flyers ontwikkeld voor het werven van leads.
- Profielposters ontwikkeld met vacatures die we uitgeprint mee kunnen nemen en online publiceren op de vacaturepagina op onze website en sociale media.
- Maandelijks een nieuwsbrief naar maatjes gestuurd, met voor hen relevante informatie en achtergronden die maatjes kunnen ondersteunen in hun contact met statushouders.
- 1x per zes weken een nieuwsbrief gestuurd naar Edenaren die zich hiervoor hebben ingeschreven, waarin informatie over CVVE en hulpvragen werd gedeeld evenals uitnodigingen voor ontmoetingsactiviteiten. werden er twee workshops gegeven over omgaan met cultuurverschillen als onderdeel van het scholingsaanbod van Malkander.





6. Leerervaringen en ontwikkelingen

In 2019 heeft CVVE een aantal dingen voor het eerst gedaan, nieuwe werkwijzen uitgetoetst en trainingen gevolgd. De belangrijkste leerervaringen op een rij:

- In het laatste kwartaal hebben we voor het eerst een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Mooi om datgene wat we al aanvoelden in het contact met mensen en hoorden in verhalen van statushouders, vrijwilligers en samenwerkingsrelaties, nu ook bevestigd te zien in cijfers. Uit de dikke acht blijkt dat hulpontvangers, vrijwilligers en partnerorganisaties tevreden tot heel tevreden zijn over CVVE. Met name de bereikbaarheid en betrokkenheid worden erg positief gewaardeerd. In bijlage 1 worden de resultaten van dit onderzoek weergegeven.

- De intervisie voor CHE studenten hebben we dit jaar steviger verankert in het traject, door de studenten aan het begin van het traject al te informeren over de data en het verplichte karakter van de bijeenkomsten. De opkomst was hierdoor beter dan vorig jaar. Ook konden we door de ervaring die we vorig jaar hadden opgedaan met het begeleiden van deze jonge maatjes, beter aansluiten bij wat er op dat moment nodig was. De inhoud van de bijeenkomsten is beschreven in een draaiboek.

- In de eerste helft van 2019 is een plan gemaakt voor het meten van de impact van het maatjestrject. De maatjescoach vult een nulmeting in bij het kennismakingsgesprek, een tussenmeting bij het evaluatiemoment na drie maanden en een eindmeting als het traject wordt afgerond. De meting bestaat uit stellingen die beantwoord worden met een Likertschaal van zeven punten (zie bijlage 2). In de zomer zijn er technische aanpassingen gedaan aan het systeem, zodat de data daarin verzameld kan worden. In september is gestart met de daadwerkelijke implementatie en zijn

de eerste metingen uitgevoerd. Dit zijn voornamelijk nulmetingen. Van één maatjeskoppel zijn ook de resultaten van de tussenmeting bekend. Daarnaast is er een filmpje gemaakt waarin een statushouder vertelt, wat het maatjescontact voor hem betekend heeft. Zie voor de resultaten bijlage 3.

- Omdat we in 2018 het aantal aanmeldingen van vrijwilligers zagen dalen, hebben we in 2019 ingestoken op het werven van vrijwilligers. Als medewerkers van CVVE hebben we een training gevolgd van Flowmotive, waarbij we hebben geleerd om op openbare plekken te werven. We gebruiken deze vaardigheden door in en om de CHE op studenten af te stappen en in gesprek te gaan over het maatjesproject en we passen dit ook toe op events zoals het intro-festival op de CHE en het Goed voor elkaar festival in het Akoesticum waar we een stand hadden. Deze acties hebben geleid tot enkele nieuwe maatjes en nieuwsbriefontvangers.

- In het begeleiden van maatjestrjecten met (voormalig) AMV'ers, werken we nauwer samen met hun ambulant begeleider of mentor op de woongroep. Zij zijn vertrouwde personen voor de jonge statushouders, waardoor zij een brugfunctie kunnen vervullen. Concreet worden er appgroepjes gemaakt met het maatje, de statushouder, iemand van CVVE en de begeleider/mentor van de jongere om elkaar op de hoogte te houden en is de begeleider/mentor aanwezig bij de eerste kennismaking.

- Als team merkten we eind 2018 al dat de werkdruk (te) hoog lag. Het jaar 2019 zijn we begonnen door samen op te schrijven wat we allemaal doen en hoeveel tijd dat kost. We kwamen er al snel achter dat dit meer was dan we aan werkuren hadden. We begeleiden structureel meer maatjestrjecten dan we gepland en begroot hadden, we organiseerden meer activiteiten gericht op laagdrempelige ontmoeting en we losten meer hulpvragen op. We zagen twee opties: minder gaan doen of meer manuren inzetten (vrijwilligers en betaalde coördinatoren). Daarnaast hebben we een training van een dagdeel gevolgd over stress en vitaliteit. We hebben met elkaar gesproken over vragen als "Waar krijg je energie van en wat kost je energie?" Tot slot zijn we ook aan de slag gegaan met het (methodisch) plannen en prioriteren van onze werkzaamheden, zodat we meer grip op onze tijd hebben.

7. Samenwerkingspartners

CVVE neemt regelmatig deel aan netwerkoverleggen en -bijeenkomsten, zoals Maatschappelijk Netwerk Ede en de werkconferenties 'Statushouders in Ede' georganiseerd door de gemeente. Verbinding vinden we niet alleen belangrijk tussen mensen uit een vluchtsituatie en Edenaren, maar ook tussen organisaties en netwerkpartners. We vinden het belangrijk om elkaar niet te beconcurreren, maar echt samen te werken: elkaar aan te vullen en te versterken. In 2019 werkten we samen met:

- Vluchtelingenwerk Oost-Nederland
- Gemeente Ede
- Netwerk Dien je Stad
- Mentorproject Laten we Welzijn
- Yoin Lindenhout
- Stichting Timon
- Youth for Christ Ede
- Connect Us
- The Girl Movement
- GastenContact
- Meet-Inn
- Thuis in Zuid
- ICF Ede
- Cultura
- KenHem Community
- Malkander
- Astant
- Sportservice
- Werkkracht
- Leger des Heils
- GGD
- Nidos
- Christelijke Hogeschool Ede (CHE)
- Internationale Schakelklas (ISK)
- Stichting Sabiel
- COOK
- Zorgzame Kerk (taalondersteuning Open Hof)
- Basisschool De Triangel
- Stichting Present Ede
- Nieuwlander
- Tolkenselect

Naast deze organisaties heeft CVVE contact met organisaties buiten Ede. Zo werden er in 2019 mensen doorverwezen naar Gastgezin voor een vluchteling in Veenendaal en Welkom in Wageningen en zijn er ervaringen uitgewisseld met Buddy to Buddy in Zutphen.

8. Vooruitblik 2019

In 2020 zullen we blijven zoeken naar nieuwe mogelijkheden om mensen aan elkaar te verbinden. Dat doen we door vanuit de behoeften die we horen van deelnemers aan het maatjesproject en ontmoetingsactiviteiten, (nieuwe) verbindingen aan te gaan met organisaties en personen in Ede. We zullen blijven inzetten op de werving van vrijwilligers en statushouders en de bekendheid van CVVE bij andere maatschappelijke organisaties. En ook in 2020 zullen we weer activiteiten organiseren voor mensen uit een vluchtsituatie en andere inwoners van Ede waarbij ontmoeting en verbinding centraal staat.

In 2020 verwachten we conform de meerjarendoelstelling 55 nieuwe maatjestrajecten te starten. De afgelopen jaren zijn er vaak meer nieuwe trajecten gestart. We denken dat dit vooral te maken heeft met het grote aandeel jongeren (studenten van de CHE en leerlingen van het ISK) in het maatjesproject. We zien dat jongeren andere begeleiding nodig hebben dan volwassenen



en zijn daarom voornemens een apart project voor jonge maatjes op te zetten. Ook gezien de afnemende instroom van nieuwe statushouders in Ede, denken we de doelstelling van 55 nieuwe trajecten in 2020 realistisch is.

In 2020 willen we ook de impactmeting steviger verankeren in ons werkproces. De uitkomsten hiervan en van het klanttevredenheidsonderzoek zullen we gebruiken om verbeterpunten in kaart te brengen en daarop actie te ondernemen.

Zoals hiervoor al is genoemd start CVVE in 2020 een nieuw project voor jonge maatjes (in de leeftijd tot ca. 23 jaar). We zagen in binnen het reguliere maatjesproject dat de begeleiding van jongeren om een andere aanpak vraagt en intensiever is dan die van volwassen maatjes. Zo bleek het contact met jonge Eritrese AM-V'ers vaak moeizaam van de grond te komen waardoor maatjes gedesilluseerd afhaakten. Aan de andere kant liepen jonge maatjes tegen hun grenzen aan of stopten met hun studie waardoor een traject vroegtijdig stopte. Lang niet altijd communiceerden ze daar (tijdig) over. We willen deze maatjes begeleiden op een manier die bij hun leeftijd en levensfase past. Denk aan meer contactmomenten, een groepsgewijze benadering en een voor jongeren vertrouwde omgeving. Om

voldoende kwaliteit, aandacht en focus te kunnen bieden aan deze jongere doelgroep zijn we hier een nieuw jongerenmaatjesproject voor aan het ontwikkelen. We hopen in dit project zo'n 20 jongeren aan elkaar te kunnen verbinden. Voor dit nieuwe project zijn aanvragen gedaan bij vermogensfondsen. We zijn op het moment van schrijven nog in afwachting van een beslissing hierover. Indien de aanvragen worden toegekend zal het team uitgebreid worden met een parttime medewerker.

2020 wordt een kroonjaar voor CVVE, het jaar van het eerste lustrum. In oktober 2020 is het vijf jaar geleden dat CVVE startte als burgerinitiatief toen er een noodopvang voor vluchtelingen in Ede kwam. Destijds volledig vrijwillig, inmiddels gesubsidieerd door de Gemeente Ede en het Oranje Fonds. 2020 zal in het teken staan van terugblikken en vieren. Enerzijds zijn we dankbaar, voor alles wat we bereikt hebben en zoveel mooie mensen die we ontmoet hebben. Anderzijds stemt het verdrietig dat ons werk nog steeds nodig is. Wat zou het mooi zijn als Edenaren en nieuwkomers elkaar op een natuurlijke wijze weten te vinden en elkaar ondersteunen. En wat zou het nog veel mooier zijn als er helemaal geen vluchtelingen meer waren, omdat er geen oorlog meer wordt gemaakt en er vrede en veiligheid is voor iedereen. Maar tot die tijd zetten wij ons werk voort.

9. Financieel resultaat

| Inkomsten | |
|-------------------------|-----------------|
| Gemeente Ede | € 57.500 |
| Fondsen | € 15.000 |
| Overig | € 2.475 |
| | |
| | |
| | |
| Totaal inkomsten | € 74.975 |

| Kosten | |
|-------------------------|-----------------|
| Personeel | € 63.692 |
| Kantoorkosten | € 4.424 |
| Communicatie & PR | € 1.332 |
| Vrijwilligersbudget | € 1.232 |
| Inspiratiebijeenkomsten | € 1.845 |
| Overig | € 57 |
| Totaal kosten | € 72.582 |

Eindresultaat € 2.393

10. Contactgegevens

Harma Jansma, projectleider
Adres: Stationsweg 109, 6711 PN Ede
Telefoonnummer: 06-41039563
E-mailadres: harma@cvvede.nl
Website: www.cvvede.nl

CVVE is onderdeel van Stichting Netwerk Dien je Stad.
Voor meer informatie: Eelke Dekens, directeur-be-
stuurder.

Bijlage 1 - Resultaten klanttevredenheidsonderzoek

De tevredenheid van hulpontvangers (statushouders), vrijwilligers (maatjes en maatjescoaches) en partners is in kaart gebracht door middel van enkele vragen in een google formulier. De vragenlijsten zijn ingevuld door de respondenten in de periode van 19 november 2019 tot en met 13 december 2019. Er is onder andere gevraagd naar de informatievoorziening, de bereikbaarheid van de organisatie en de betrokkenheid van het team. De antwoordmogelijkheden bestonden uit een Likertschaal van 1 tot en met 10, waarbij 1 stond voor “Niet tevreden” en 10 voor “Heel tevreden”. De doelgroepen zijn via e-mail en WhatsApp benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Deelname was anoniem. Hieronder volgen de resultaten.

Hulpontvangers (14 respondenten)

| Vraag | Gemiddelde |
|--|------------|
| 1. Hoe tevreden ben je over de hulp die je ontvangen hebt van de vrijwilliger? | 8 |
| 2. Hoe tevreden ben je over de informatie die je ontvangen hebt over de ondersteuning? | 7,9 |
| 3. Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van de organisatie? | 8,1 |
| 4. Hoe tevreden ben je over de betrokkenheid van het team bij jou als hulpontvanger/ maatje? | 8 |
| 5. Als je naar het totaal kijkt. Welk cijfer geef je dan aan de organisatie? | 8,2 |

Vrijwilligers (50 respondenten)

| Vraag | Gemiddelde |
|---|------------|
| 1. Hoe tevreden ben je over het vrijwilligerswerk dat je hebt gedaan? | 8 |
| 2. Hoe tevreden ben je over de informatie, instructies en gegevens die je ontvangen hebt om je vrijwilligerstaak uit te voeren? | 8,2 |
| 3. Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van het team? | 8,7 |
| 4. Hoe tevreden ben je over de betrokkenheid van het team bij jou als vrijwilliger? | 8,4 |
| 5. Hoe tevreden ben je over de ondersteuning van het team bij jouw vrijwilligerstaken? | 8,2 |
| 6. Als je naar het totaal kijkt. Welk cijfer geef je dan aan de organisatie? | 8,5 |

Partners (20 respondenten)

| Vraag | Gemiddelde |
|--|------------|
| 1. Hoe tevreden ben je over de samenwerking met de organisatie? | 9 |
| 2. Hoe tevreden ben je over de informatievoorziening van de organisatie? | 8,6 |
| 3. Hoe tevreden ben je over de bereikbaarheid van de organisatie? | 8,7 |
| 4. Hoe tevreden ben je over de betrokkenheid van de organisatie? | 9,2 |
| 5. Hoe tevreden ben je over de bijdrage van de organisatie? | 8,8 |
| 6. Als je naar het totaal kijkt. Welk cijfer geef je dan aan de organisatie? | 8,9 |

Geconcludeerd kan worden dat zowel hulpontvangers als vrijwilligers en partnerorganisaties tevreden tot heel tevreden zijn over CVVE, waarbij met name de bereikbaarheid en betrokkenheid erg positief gewaardeerd worden.

Bijlage 2 - Impactmeting

Onderstaande vragenlijst wordt digitaal ingevuld bij het kennismakinggesprek (nulmeting), bij de evaluatie na drie maanden (tussenmeting) en bij afrondende gesprek na een jaar (eindmeting) door de maatjescoach. Daarnaast is er notitieruimte voor maatjescoaches om hun bevindingen toe te lichten.

Sociale steun

De statushouder ervaart sociale steun door het maatjescontact.

1 2 3 4 5 6 7

1=Nee, de statushouder en het maatje lijken elkaar (nog) niet/nauwelijks te kennen. De statushouder ontleent geen steun aan het maatjescontact.

4=Statushouder en maatje hebben goed contact. Het is niet precies duidelijk hoe diep dit gaat.

7=Ja, het maatje is een belangrijk persoon voor de statushouder. Statushouder ziet maatje als vriend of zelfs familielid. Hij/zij doet een beroep op het maatje als er iets is.

Netwerk

De statushouder is via zijn/haar maatje in contact gekomen met andere Edenaars.

1 2 3 4 5 6 7

1=Nee, het maatje is de enige Edenaar die de statushouder kent (los van de formele contacten via instanties).

4=Statushouder gaat met maatje weleens naar activiteiten waar meer Nederlanders komen (buurthuis, verjaardag, etc.).

7=Ja, via het maatje heeft de statushouder meer Edenaars leren kennen met wie hij/zij nu regelmatig contact heeft (vrienden-/kennissenkring is uitgebreid).

Taalvaardigheid

Statushouder en maatje kunnen in het Nederlands met elkaar communiceren.

1 2 3 4 5 6 7

1=Nee, communicatie is alleen mogelijk via een tolk/vertaalapp of lichaamstaal.

4=Statushouder kent veelvoorkomende/eenvoudige woorden en zinnen. Maatje en statushouder kunnen op concreet niveau met elkaar communiceren.

7=Ja, maatje en statushouder kunnen over uiteenlopende onderwerpen (ook gedachten en gevoelens) in het Nederlands praten.

Mobiliteit

De statushouder is mobiel: hij/zij kan zelfstandig door Ede reizen met een passend vervoersmiddel.

1 2 3 4 5 6 7

1=Nee, de statushouder is niet mobiel. Hij/zij komt eigenlijk niet zelfstandig buiten de deur.

4=De statushouder beweegt zich door Ede, maar dit gaat nog omslachtig (bijvoorbeeld: altijd door iemand anders gehaald/gebracht worden, lange afstanden lopend doen).

7=Ja, de statushouder kan zelfstandig fietsen/autorijden en met het openbaar vervoer reizen.

Zelfredzaamheid

De statushouder kan zich redden in het dagelijks leven (denk aan: kinderen naar school brengen, boodschappen doen, post lezen, solliciteren).

1 2 3 4 5 6 7

1=Nee, de statushouder heeft bijna overal hulp bij nodig. Het is noodzakelijk dat er Nederlander bij is, die zo nodig ingrijpt.

4=De statushouder kan al veel zelf, maar heeft bij een aantal zaken nog wel hulp nodig. Hij/zij vraagt daar zelf om.

7=Ja, de statushouder kan zijn zaken zelf regelen en heeft hierbij geen hulp nodig.

Bijlage 3 - Resultaten impactmeting

De impactmeting uit bijlage 2 wordt ingevuld bij het kennismakinggesprek (nulmeting), bij de evaluatie na drie maanden (tussenmeting) en bij afrondende gesprek na een jaar (eindmeting) door de maatjescoach. Omdat er pas in het laatste kwartaal is gestart met het invullen van de impactmetingen, zijn er voornamelijk nulmetingen uitgevoerd. Van één maatjeskoppel is ook de tussenmeting ingevuld. De vooruitgang na drie maanden was als volgt bij deze ene specifieke statushouder:

| Thema | Impact na 3 maanden |
|-----------------|---------------------|
| Sociale steun | +2 |
| Netwerk | +1 |
| Taalvaardigheid | 0 |
| Mobiliteit | 0 |
| Zelfredzaamheid | 0 |

Ter aanvulling op deze beperkte hoeveelheid cijfers, laten we ook graag het effect van het maatjesproject zien in woord en beeld:

Toen Ali (23) door zijn re-integratieconsulent werd aangemeld bij het maatjesproject van CVVE, wilde hij vooral Nederlands oefenen en Engels leren. Hij had een duidelijk doel: weer gaan studeren. Dat paste precies bij Matthias (ook 23). Toen Matthias zich aanmeldde als maatje schreef hij: “het lijkt me tof om iemand anders te kunnen helpen met studiebegeleiding of andere zaken omtrent school/studie, omdat ik er zelf al wat ervaring mee heb opgedaan en studeer aan de universiteit. Over het algemeen gaat het me goed af om zelf te leren en het lijkt me fijn om daar iemand anders bij te helpen. Bijvoorbeeld om te helpen met de taal (...) het lijkt me tof om contact op te bouwen met iemand en tegelijkertijd iemand ergens praktisch bij te kunnen ondersteunen.” CVVE bracht hen met elkaar in contact. In bovenstaand filmpje vertelt Ali hoe hij zijn leven in Nederland opbouwt en wat de rol van zijn maatje Matthias hierin is. In april 2019 ronden we hun officiële maatjestrject af. Prachtig om in dat gesprek te horen en zien hoe een maatjestrject een vriendschap is geworden en het contact blijft!

Het filmpje is te bekijken op YouTube via [deze link](#).